

## 国内募集型企画旅行条件書

観光庁長官登録旅行業 第1743号
一般社団法人 全国旅行業協会 正会員
株式会社ゆめカード（イズミトラベルサービス）

☆お申込みの際は、必ずこの旅行条件書をお読みください。

☆この書面は旅行業法第12条の4に定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定めるところの契約書面の一部となります。

### 1. 募集型企画旅行契約

(1)この旅行は（株）ゆめカード（イズミトラベルサービス）（以下「当社」といいます。）が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。

(2)旅行契約の内容・条件は、募集広告、パンフレット、本旅行条件書、本旅行出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

(3)当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配し、旅程を管理することを引き受けます。

### 2. 旅行の申込方法と契約の成立

(1)当社所定の申込書（以下「旅行申込書」といいます。）に所定の事項を記入し、下記申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部又は全部として取扱います。また本項(3)に定めた旅行契約成立前に、お客様がお申込を撤回されたときは、お預かりしている申込金を全額払い戻します。

旅行代金の額	申込金（おひとり）
20,000円未満	5,000円～旅行代金まで
20,000円以上　50,000円未満	10,000円～旅行代金まで
50,000円以上　100,000円未満	20,000円～旅行代金まで
100,000円以上	旅行代金の20%～旅行代金まで

ただし、特定期間・特定コースにつきましては、別途パンフレットに定めるところによります。またローンご利用の場合は異なります。

※上記内の「旅行代金」とは第6項(3)の「お支払対象旅行代金」をいいます。

(2)当社は、電話・郵便・ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申込を受け付けます。この場合、予約の申込時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に、当社に申込書の提出と申込金の支払を行っていただきます。この期間内に申込金の支払いがなされないときは、当社はお申込みがなかったものとして取り扱います。

(3)旅行契約は、当社が契約の締結を承認し、本項(1)の申込金を受領したときに成立するものとします。ただし、通信契約による旅行契約の成立は、第20項の定めによります。

(4)旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には旅行のお申込時にお申出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5)本項(4)の申出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は、お客様の負担とします。

(6)団体・グループ契約

①当社は、同じ行程を同時に旅行する複数の旅行者がその責任ある代表者（以下「契約責任者」といいます。）を定めて申込んだ募集型企画旅行契約の締結及び解除については本項(6)の②～⑤の規定を適用します。

②当社は、特約を結んだ場合を除き、契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者（以下「構成員」といいます。）の募集型企画旅行契約の締結に関する一切の代理権を有しているものとみなし、当該団体・グループに係る旅行業務に関する取引は、当該契約責任者との間で行います。

③契約責任者は、当社が定める日までに、構成員の名簿を当社に提出しなければなりません。

④当社は、契約責任者が構成員に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

⑤当社は、契約責任者が団体・グループと同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成員を契約責任者とみなします。

(7)お申込みの時点において、満席、満室その他の理由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社はその旨を説明し、お客様の承諾を得て、お客様が「取消待ち」状態でお待ちいただける期限を確認した上で、お客様を「ウエイティングのお客様」として登録し、お客様の申込みを受けられるよう努力することがあります。これを「ウエイティング登録」といいます。この場合でも当社は旅行申込書の提出及び申込金相当額を申し受けます。ただし、「当社がお申込みを承諾できる旨を通知する前にお客様よりウエイティング登録の解除のお申出があった場合」又は「お待ちいただける期限までに結果としてお申込みを承諾できなかった場合」は当社は当該申込金相当額を払い戻しいたします。なお、「ウエイティング登録」は、予約の完了を保証するものではありません。

(8)本項(7)の場合で、ウエイティング登録にかかるコースの予約成立は、当社がお客様の申込を承諾できる旨の通知を行ったときに成立するものとします。

(9)お預かりした「申込金相当額」は予約成立となった場合「申込金」として取り扱います。

### 3. 申込条件

(1)18歳未満の方は、親権者の同意が必要です。また、旅行開始時点で15歳未満の方は保護者の同行を条件とさせていただく場合があります。

(2)特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に一致しない場合、お申込をお断りする場合があります。

(3)特定疾患をお持ちの方、現在健康を損なわれておられる方、妊娠中の方、障害をお持ちの方、補助犬使用者の方などで特別な配慮を必要とするお客様は、その旨を旅行のお申込時にお申出ください。当社は可能かつ合理的範囲でこれに応じます。なお、この場合利用機関等の求めにより医師の診断書を提出していただく場合があります。又、現地事情や運送・宿泊機関等の状況などにより、旅行の安全かつ円滑な実施のために、同伴者／介護者の同行などを条件とさせていただくか、お客様の同意の上、コースの一部内容を変更させていただくか、又はご負担の少ない他の旅行をお勧めするか、あるいはご参加をお断りさせていただく場合があります。

(4)お客様がご旅行中に疾病、傷害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置をとらせていただきます。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、これにかかる一切の費用はお客様のご負担となります。

(5)お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件でお受けすることがあります。

(6)お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りすることがあります。

(7)お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められる場合は、ご参加をお断りします。

(8)お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行った場合はご参加をお断りします。

(9)お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは脅迫を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、ご参加をお断りします。

(10)その他当社の業務上の都合があるときには、お申込みをお断りする場合があります。

### 4. 契約書面及び確定書面（最終旅行日程表）の交付

(1)当社は第2項(3)に定める契約の成立後速やかに、お客様に旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）をお渡しします。契約書面はパンフレット、本旅行条件書により構成されています。

(2)本項(1)の契約書面において旅行日程又は重要な運送・宿泊機関の名称が確定されない場合には、利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定して列記した上で、契約書面のお渡し後、旅行開始日の前日（旅行開始日の前日からさかのぼって7日目に当たる日以降のお申込みに関しては旅行開始日）までに、これらの確定状況を記載した書面（以下「確定書面」といいます。）をお渡しいたします。

(3)第2項(3)に定める契約の成立後に手配状況の確認を希望する問い合わせがあったときは、確定書面のお渡し前であっても当社は手配状況についてご説明いたします。

(4)当社が募集型企画旅行契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、本項(1)の契約書面に記載するところによります。ただし、本項(2)の確定書面（最終旅行日程表）を交付した場合には、当該確定書面に記載するところによります。

### 5. 旅行代金のお支払い期日

(1)旅行代金は旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日（以下「基準日」といいます。）よりも前にお支払いいただきます

(2)基準日以降にお申込みをされた場合は、お申込み時点又は旅行開始日前の指定期日までにお支払いいただきます。

### 6. 旅行代金の適用

(1)参加されるお客様のうち、特に注釈のない場合、満12歳以上の方はおとな代金、満6歳以上（航空機利用コースは満3歳以上）12歳未満の方は子ども代金となります。

(2)旅行代金はパンフレットに表示しています。出発日とご利用人数でご確認ください。

(3)「お支払い対象旅行代金」は、募集広告またはパンフレットに「旅行代金として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」をいいます。この合計金額は、第2項(1)の「申込金」、第12項(1)の「取消料」、第13項(1)の②の「違約料」、および第19項の「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

### 7. 旅行代金に含まれるもの

(1)旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（コースにより等級が異なります。別途明示する場合を除き普通席となります。）、宿泊費、食事料金、観光料金（入場・拝観・ガイド等）及び消費税等諸税・サービス料、空港施設使用料等。

(2)添乗員が同行するコースでは、このほかに添乗員経費、団体行動に必要な心付けを含みます。

(3)パンフレットに「旅行代金に含まれるもの」として明示したその他の費用

上記(1)～(3)についてはお客様のご都合により、一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

### 8. 旅行代金に含まれないもの

第7項のほかに旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

(1)超過手荷物料金（重量・容積・個数の規定超過分）

(2)クリーニング・電報電話等通信料金、追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料

(3)旅行日程中の「自由行動」「自由見学」「別料金」「お客様負担」等と記載される箇所・区間の入場料金・交通費

(4)1人部屋を使用される場合の追加料金

(5)希望者のみ参加されるオプションツアー（別途料金の小旅行）の料金

(6)お客様自身の希望により生ずる日程に含まれないその他の追加料金（入場料金、食事料金、交通費等）

(7)ご自宅から発着地までの交通費・宿泊費

(8)パンフレット記載の基準期日以降に公示された日本国内の空港施設使用料、諸税

### 9. 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運航計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施をはかるためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容（以下「契約内容」といいます。）を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

### 10. 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約成立後であっても、次の場合には旅行代金を変更いたします。

(1)利用する運送機関の運賃・料金が、広告、パンフレットに記載の基準日以降に著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改定される場合、当社はその改定される金額の範囲内で旅行代金の額を変更いたします。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日に当たる日より前にお客様にその旨を通知します。

(2)当社は本項(1)の定める適用運賃・料金の大幅な減額がなされるときは、本項(1)の定めるところにより、その減少額だけ旅行代金を減額します。

(3)第9項に基づく契約内容の変更により、旅行実施に要する費用（当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます。）の減少又は増加が生じる場合には、当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更します。（費用の増加が運送、宿泊機関等が当該旅行サービスを行っているにもかかわらず、運送、宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合を除きます。）

(4)当社は運送・宿泊機関等の利用人数により旅行代金が異なる旨をパンフレット等に記載した場合において、旅行契約の成立後に、当社の責に帰すべき事由によらず、当該利用人数が変更になったときは、パンフレット等に記載したところにより旅行代金の額を変更します。

### 11. お客様の交替

(1)お客様は、当社の承諾を得て旅行契約上の地位を別の方に譲渡することができます。この場合、当社所定の用紙に所定の事項を記入のうえ手数料（お一人様につき1,080円）とともに当社に提出していただきます。（既に航空券等を発行している場合には、別途再発券等に係る費用を請求する場合があります。）

(2)旅行契約上の地位の譲渡は当社の承諾があった時に効力が生ずるものとし、以後、旅行契約上の地位

を譲り受けた方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとします。なお、当社は利用運送機関、宿泊機関等が旅行者の交替に応じない等の理由により、交替をお断りする場合があります。

### 12. お客様による旅行契約の解除

(1)旅行開始前

①お客様は、いつでも以下の表で定める取消料をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。なお、表でいう「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申込みの営業所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申出いただいた時を基準とします。

旅行契約の解除期日	取消料（おひとり）	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	右記日帰り旅行以外	日帰り旅行（夜行含む）
21日前に当たる日以前の解除	無料	無料
20日前に当たる日以降の解除（③～⑦を除く）	旅行代金の20%	無料
10日前に当たる日以降の解除（④～⑦を除く）	旅行代金の20%	旅行代金の20%
7日前に当たる日以降の解除（⑤～⑦を除く）	旅行代金の30%	旅行代金の30%
旅行開始の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
旅行開始の当日の解除（⑦を除く）	旅行代金の50%	旅行代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

(1)貸切船舶を利用する旅行契約の場合は、当該船舶に係る取消料の規定によります。

(2)当社の責任とならないローンの取扱い上の事由に基づきお取消しになる場合も本項の取消料をお支払いいただきます。

(3)本表の適用に当たって「旅行開始後」とは、当社「旅行業約款」別紙特別保障規程第2条第3項に規定する「サービスの提供を受けることを開始した時」以降をいいます。

【宿泊のみご予約になった場合】

予約を取り消された場合は、クーポン発行店で、旅行代金に対して、次の率による取消料をいただき残額を払い戻します。払い戻しについては、宿泊日から1カ月以内にお申出ください。宿泊当日、券面人員が減少した場合は、ご宿泊の施設にて証明をお受けいただけます。この場合、お申込みの営業所で所定の払い戻しをいたします。

ただし、宿泊のみであっても、特定の施設又は特定日（年末年始、ゴールデンウィーク等）の場合は別途パンフレットに定める取消料が適用となります。

	旅行開始後の解除または無連絡不参加	当日	前日	2～3日 前	4～5日前	6～7日 前	8～20日前
1～14名	100%	50%	20%		無料		
15～30名	100%	50%	20%			無料	
31名以上	100%	50%	30%				10%

注）本項(1)の「旅行代金」とは第6項(3)の「お支払い対象旅行代金」をいいます。

②お客様のご都合で出発日、コース、宿泊施設等を変更される場合にも旅行費用全額に対して本項(1)の①の取消料が適用されます。

③お客様は次に掲げる場合において、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。第9項に基づき契約内容が変更されたとき、ただしその変更が第19項の表左欄に掲げるもの、その他の重要なものであることに限ります。

第10項(1)の規定に基づいて旅行代金が増額されたとき。

天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。

当社がお客様に対し、第4項に定める期日までに、確定書面（最終旅行日程表）をお渡ししなかったとき。当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能になったとき。

④当社は、本項(1)の①により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいている旅行代金（又は申込金）から所定の取消料を差引いた残額を払い戻します。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。またご参加のお客様からは1室利用人数の変更に対する差額が発生する場合、その差額代金をそれぞれいただきます。

⑤当社は本項(1)の③により旅行契約が解除されたときは、既にお支払いいただいている旅行代金（又は申込金）の金額を払い戻します。

(2)旅行開始後

①旅行開始後において、お客様のご都合により途中で旅行契約を解除又は一時離脱された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

②お客様の責に帰さない事由により最終旅行日程表に従った旅行サービスの提供が受けられない場合には、お客様は取消料を支払うことなく当該不可能となった旅行サービス提供に係わる部分の契約を解除することができます。この場合において、当社は、旅行代金のうちお客様が当該受領することができなくなった部分に係る金額から当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額（当社の責に帰すべき事由によるものでない場合に限ります。）を差引いた金額をお客様に払い戻します。

### 13. 当社による旅行契約の解除

(1)旅行開始前

①当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。

お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが明らかになったとき。

お客様が病氣、必要な介護者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。

お客様が、契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

お客様の人数がパンフレットに記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目（日帰り旅行にあっては3日目）にあたる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。

スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる可能性が極めて大きいとき。

②お客様が第 5 項に定める期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとします。この場合において、お客様は当社に対して、第12項(1)の①に定める取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。

③お客様が第3項(7)から(9)に該当することが判明したときは、旅行契約を解除いたします。

②旅行開始後

①当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することがあります。お客様が病氣、必要な介護者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示に従わないとき、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫などにより団体行動の規律を乱し、当該旅行の円滑な実施を妨げるとき。

天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の継続が不可能となったとき

②当社が本項(2)の①の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との契約関係は将来に向かってのみ消滅します。すなわち、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。また、この場合において、当社は、旅行代金のうちお客様がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係わる部分に係る金額から、当該旅行サービス提供者に対して既に支払い又はこれから支払わなければならない取消料、違約料、その他の費用に係る金額を差し引いた金額をお客様に払い戻します。

③当社は、本項(2)①のア、ウの規定によって旅行開始後に旅行契約を解除したときは、お客様のご依頼に応じてお客様のご負担で出発地に帰るために必要な旅行サービスの手配を受け付けます。

④お客様が第3項(7)から(9)に該当することが判明したときは、旅行契約を解除いたします。

**1 4. 旅行代金の払い戻し**

当社は、第10項の規定により旅行代金が減額された場合又は第12項及び第13項の規定により旅行契約が解除された場合において、お客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して 7 日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。

**1 5. 旅程管理**

(1)当社はお客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保するため、お客様に対し次に掲げる業務を行います。ただし、当社がお客様とこれと異なる特約を結んだ場合にはこのかぎりではありません。

①お客様が旅行中、旅行サービスを受けることが出来ないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講じます。ただし、本項(6)の個人旅行プランを除きます。

②前①の措置を講じたにもかかわらず、旅行内容の変更をせざるを得ない場合において、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めます。

(2)お客様は、旅行開始後旅行終了までの間において団体で行動していただくときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

【添乗員同行プラン】

(3)添乗員同行表示コースには、全行程に添乗員が同行し、本項(1)に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部または一部を行います。添乗員の業務は原則として 8時から 20時です。

【現地添乗員同行プラン】

(4)現地添乗員同行表示コースには、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行します。現地添乗員の業務範囲は本項(3)における添乗員の業務に準じます。

【現地係員案内プラン】

(5)現地係員案内表示コースには、添乗員は同行いたしません。当社は現地において当社が手配を代行させる者により、本項(1)に掲げる業務その他当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部または一部を行わせ、その者の連絡先は最終旅行日程表等の確定書面に明示します。

【個人旅行プラン】

(6)個人旅行プランには添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をご出発前にお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様自身で行っていただきます。

**1 6. 当社の責任及び免責事項**

(1)当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様の被られた損害を賠償いたします。ただし損害発生の日から起算して 2 年以内に当社に対して通知があったときに限ります。

(2)お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合におきましては、当社は本項(1)の責任を負いかねます。ただし、当社又は当社の手配代行者の故意又は過失が証明されたときは、この限りではありません。

①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

②運送、宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害

③運送、宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止

④官公署の命令等によって生じる旅行日程の変更、旅行の中止

⑤自由行動中の事故

⑥食中毒

⑦盗難

⑧運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生じる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

(3)当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して 14 日以内に当社に通知があったときに限り、お客様 1 名につき 15 万円（当社に故意または重大な過失がある場合を除きます。）を限度として賠償します。

**1 7. お客様の責任**

(1)お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社約款の規定を守らないことにより当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。

(2)お客様は、募集型企画旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利義務その他の募集型企画旅行契約の内容について理解するようつとめなければなりません。

(3)お客様は、旅行開始後に、契約書面と異なる旅行サービスが提供されたと認識したときは、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当社旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

**1 8. 特別補償**

(1)当社は第 16 項の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の特別補償規程で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その生命、身体または手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として 1500 万円、入院見舞金として入院日数により 2 万円～20 万円、通院見舞金として通院日数により 1 万円～5 万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行者 1 名につき 15 万円をもって限度とします。ただし、補償対象品の一個又は一対については、10 万円を限度とします。

(2)当社が第 16 項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。

(3)当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の料金を収受して実施される小旅行（オプショナルツアー）のうち、当社が主催するものについては、主たる旅行契約の一部として取り扱います。

(4)ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われない旨が明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨を明示した場合に限り、募集型企画旅行参加中とはいたしません。

(5)お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山（ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの）、リュージュ、ボブスレー、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機（モーターハンググライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等）搭乗、ジャイロプレーン搭乗その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

**1 9. 旅程保証**

(1)当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更（次の①、②、③に掲げる変更を除きます。）が生じた場合は、旅行代金に同表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更補償金を、旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客様にお支払いします。ただし、当該変更について当社に第 16 項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合には、変更補償金ではなく、損害賠償金の全額又は一部として支払います。

①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。（ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の設備等の不足が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。）

旅行日程に支障をもたらす悪天候を含む天災地変

戦乱

暴動

官公署の命令

欠航、不通、休業等の運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止

遅延、運送スケジュールの変更等当初の運航計画によらない運送サービスの提供

旅行参加者の生命または身体の安全確保のため必要な措置

②第 12 項及び第 13 項の規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。

③パンフレットに記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることが出来た場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

(2)当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様 1 名に対して 1 募集型企画旅行につき、旅行代金に 15% を乗じた額をもって限度とします。またお客様 1 名に対して 1 募集型企画旅行に支払うべき変更補償金の額が 1,000 円未満であるときは、当社は変更補償金を支払いません。

(3)当社が、本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第 16 項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

(4)当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、これと同等又は同等価値以上の物品・サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

<変更補償金の表>

変更補償金の支払いが必要となる変更	一件あたりの率（%）	
	旅行開始前	旅行開始後
1 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
2 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（レストランを含みます。）その他の目的地の変更	1.0	2.0
3 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。）	1.0	2.0
4 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
5 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
7 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
8 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0
注 2:確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。		
注 3:第 3 号又は第 4 号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1		

泊につき1件として取り扱います。
注 4:第 4 号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。
注 5:第 4 号又は第 6 号もしくは第 7 号に掲げる変更が 1 乗車船等又は 1 泊の中で複数生じた場合であっても、1 乗車船等又は 1 泊につき 1 変更として取り扱います。
注 6:第 8 号に掲げる変更については、第 1 号から第 7 号までを適用せず、第 8 号によります。
注 7：現地旅行会社等が実施するオプショナルツアーは旅程保証の対象とはなりません。

**2 0. 通信契約により、旅行契約の締結をされるお客様との旅行条件**

当社は、当社が提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます。）のカード会員（以下「会員」といいます。）より所定の伝票への「会員の署名なくして旅行代金のお支払いを受けること」を条件に、「電話、郵便、ファクシミリ、インターネット」その他の通信手段」による旅行のお申込を受けられる場合があります。（以下「通信契約」といいます。）

(1)通信契約の申込に際しては当社「旅行業約款募集型企画旅行契約の部」に準拠いたします。

(2)本項でいう「カード利用日」とは、会員及び当社が旅行契約に基づく旅行代金等の支払又は払戻債務を履行すべき日をいいます。

(3)通信契約の申込に際し、会員は、申込をしようとする「募集型企画旅行の名称」、「出発日」、「会員番号」、「カード有効期日」等を当社にお申出いただきます。

(4)通信契約による旅行契約は、当社が申込を承諾する通知を発した時に成立します。ただし、当社が、e-mail 等の電子承諾通知により通知する場合は、その通知がお客様に到着したときに成立するものとします。

(5)通信契約を締結しようとする場合にあって、会員の有するクレジットカードが無効である等により、旅行代金等に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないときは、当社は、通信契約を解除し、第 12 項(1)の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する期日までに旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。

(6)当社は、提携会社のカードにより所定の伝票への会員の署名なくして契約書面に記載する金額の旅行代金の支払いを受けます。この場合、カード利用日は旅行契約成立日とします。

**2 1. 個人情報の取扱いについて**

(1)当社は、ご提供いただいた個人情報について、①お客様との間の連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続きのため、④当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続きのため、⑤当社および当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、⑥旅行参加後のご意見や感想のお願いのため、⑦アンケートのお願いのため、⑧特典サービス提供のため、⑨統計資料作成のため、に利用させていただきます。

(2)上記②、③の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報、搭乗便名等を運送・宿泊機関、土産物店、当該クレジット会社等に書類又は電子データにより、提供することがあります。また、ご旅行代金を精算する目的で決済システム会社、クレジット会社にクレジット番号や決済金額を電子的方法等で提供することがあります。なお、土産物店への個人情報の提供の停止をご希望の場合は、当該パンフレットに記載する旅行申込窓口宛にご出発の 10 日前までにお申出ください。（注：10 日前が土・日・祝日の場合はその前日までにお申出ください。）

(3)当社及び当社グループ各社はお客様から書面によってご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、各社の営業案内、キャンペーン等のご案内のために共同して利用させていただきます。共同利用する個人情報は、当社が責任をもって管理します。なお、当社の個人情報の取扱いに関する方針の詳細、当社グループ会社の名称については、当社の店頭又はホームページ（http://www.youmecard.jp/）の「個人情報保護方針」にてご確認をお願いします。

(4)当社は、個人情報の取扱いを委託することがあります。

(5)一部の任意記入項目にご記入いただけない場合、未記入の項目に関連するサービスについては、適切にご提供できないことがあります。

(6)「当社は、お客様より利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の記録の請求があった際には、速やかに対応するものとします。」

(7)個人情報に関するお問い合わせ、開示等の申出等に関しましては、下記までお願いします。

株式会社ゆめカード お客様相談室 Ⅱ：0570-200-171

受付時間 9：00～17：30（元日除く）

なお、当社の個人情報保護管理者は、個人情報安全管理委員会担当取締役です。

**2 2. その他**

(1)お客様が個人的な案内、買い物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様のけが、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失、忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、その費用をお客様にご負担いただきます。

(2)お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、お買い物に際しましては、お客様の責任でご購入いただきます。当社では商品の返品・交換のお手伝いはいたしかねます。

(3)旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則として消費税等の諸税が課せられますのでご了承ください。

(4)旅行中に事故などが生じた場合は、直ちに最終旅行日程表等でお知らせする連絡先にご通知ください。当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態であると認めるときは、必要な措置を講じることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とさせていただきます。

(5)ご集合時間は厳守をお願いします。ご集合時間に遅れ参加できない場合の責任は一切負いかねます。

(6)事故、大雪をはじめとする道路事情その他やむを得ない事由により、万が一帰着が遅れ、タクシーの利用あるいは宿泊しなければならぬ事態が生じても当社はその請求には応じかねます。また目的地滞在時間の短縮による補償にも応じかねます。

(7)当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

(8)手荷物の運送は当該運送機関が行い、当社が運送機関に運送委託手続きを代行するものです。

(9)安心して後旅行していただくため、お客様ご自身で保険にご加入することをお勧めします。

**2 3. 募集型企画旅行約款について**

この条件書に定めのない事項については当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。当社の旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。当社旅行業約款は、当社ホームページ（https://izumitavel.jp/）からもご覧になれます。

2 4. ご旅行条件の基準

この旅行条件は、2022 年 4 月 1 日を基準としています。

旅行代金算出の基準日は、各パンフレットに記載しています